



Landesfreiwilligenagentur Berlin

Beratungsforum Engagement

EINLADUNG

**zur Ersten Werkstatt des Beratungsforum Engagement für Geflüchtete 2019
am 19.03.2019, 10 – 13 Uhr
Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales
Oranienstraße 106, 10969 Berlin, Raum 1125 / 1126 im I. OG**

Liebe Ehrenamtskoordinator_innen,

wir freuen uns, Ihnen / Euch mitteilen zu können, dass wir auch im Jahr 2019 die Reihe der Werkstätten des Beratungsforum Engagement für Geflüchtete als berlinweite Austausch- und Vernetzungstreffen für Ehrenamtskoordinator_innen in Unterkünften für Geflüchtete fortsetzen können.

Dieses Jahr stehen bereits zwei Themen fest im Plan, die sich aus der fachlichen Arbeit der Koordinierungsstelle Flüchtlingsmanagement in der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales ergeben haben. Gleich zu Beginn laden wir Sie / euch daher gerne ein zum Thema:

Beschwerdemanagement in der Flüchtlingsarbeit – Aktuelle Entwicklungen und Bedarfe

Als Beitragende dürfen wir erwarten:

Katharina Mühlbeyer und Michael Räßler-Wolff, Koordination Flüchtlingsmanagement

Ausgehend von diesem Fach-Input über die aktuellen Entwicklungen und Vorhaben zum Beschwerdemanagement wollen wir Ihre Erfahrungen, Anregungen und Vorschläge einbeziehen. Dazu gestalten wir ein **Open Space**, dessen **Ergebnisse** anschließend zusammengetragen und vorgestellt werden. Damit soll ein **praxisbezogenes Feedback für die Koordinierungsstelle** sichergestellt werden.

Wir laden Sie / euch daher alle recht herzlich ein, sich an dieser besonderen Gelegenheit zur Mitwirkung an einem Gestaltungsprozess für ein Partizipations-Instrument für Bewohner_innen in Unterkünften mit Ihrer Expertise zu beteiligen.

Bitte anmelden unter: www.beratungsforum-engagement.berlin/anmeldung

Herzliche Grüße

Landesfreiwilligenagentur Berlin

Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten

i.V. Carola Schaaf-Derichs

Kai-Yong Mohr