



# Evaluation und EAK Umfrage des BfE 2023

Fragen zur Evaluierung der Arbeit des Beratungsforums Engagement (BfE) sowie zur Arbeit der Ehrenamtskoordination (EAK) und in GUs 2023

Teilnehmer:innen: 64 (einige Fragen wurden nur teilweise beantwortet)

Zeitraum der Umfrage: 08.-31.12.2023. Verlängerung der Frist bis 12.001.2024.

Die Umfrage wurde an Ehrenamtskoordinator:innen in Gemeinschaftsunterkünften für Geflüchtete geschickt und online über Lime Survey durchgeführt.

Das Projekt wird gefördert von der Beauftragten des Senats für Integration und Migration aus Mitteln der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung.

Die Beauftragte des Senats  
für Integration und Migration

Senatsverwaltung  
für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration,  
Vielfalt und Antidiskriminierung

**BERLIN**





# Inhalt

- Teil A: Fragen zur Arbeit als Ehrenamtskoordinator:in
- Teil B: Fragen zu Aktivitäten von Ehrenamtlichen und Kooperationspartner:innen der Unterkunft
- Teil C: Fragen zur Arbeit und den Angeboten des BfE



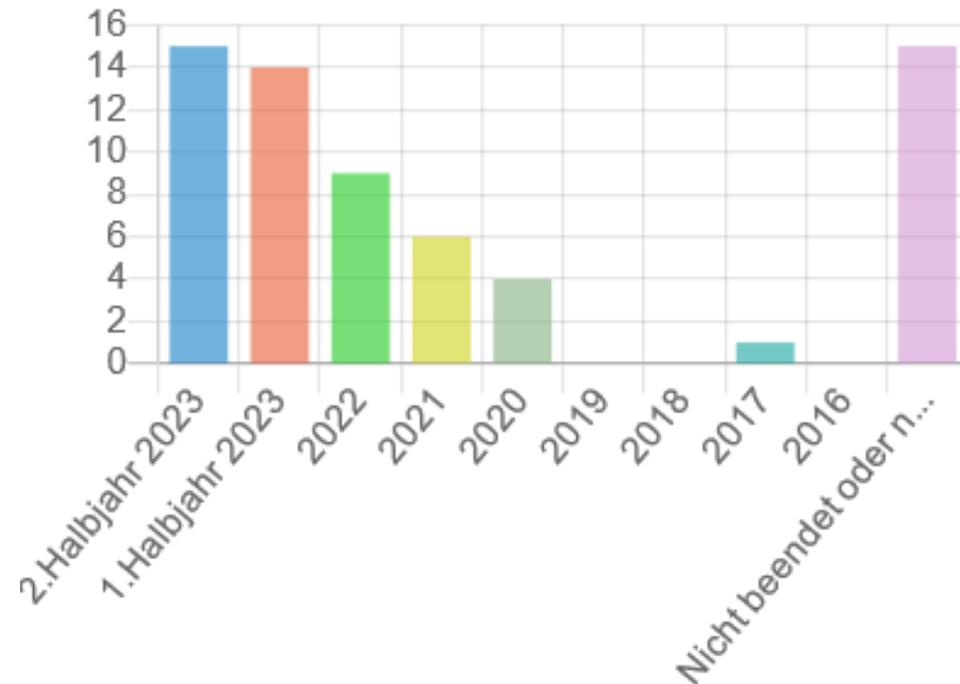
Beratungsforum Engagement

Ein Projekt der  
**Landesfreiwilligenagentur Berlin**  
Kompetenzzentrum für Engagement



# Teil A: Fragen zur Arbeit als Ehrenamtskoordinator:in

# Seit wann arbeitest Du als Ehrenamtskoordinator:in in der derzeitigen Unterkunft?



Basierend auf den angegebenen Informationen, haben 49 EAKs folgendes geantwortet:

15 Befragten arbeiten seit 2. Halbjahr 2023

14 Befragten arbeiten seit 1. Halbjahr 2023

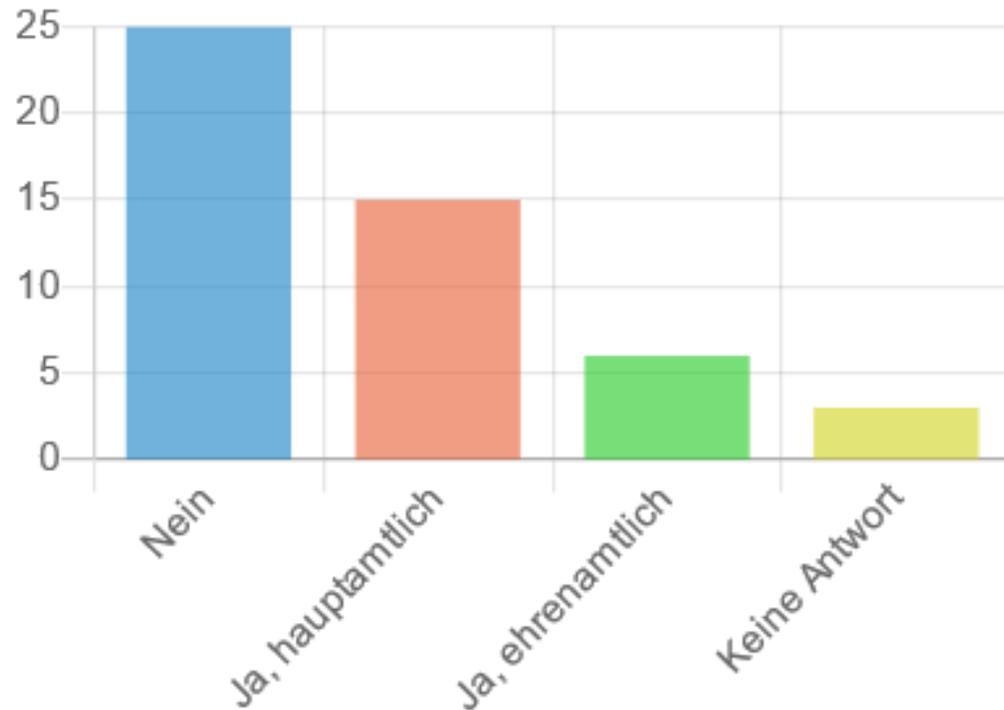
9 Befragten arbeiten seit 2022

6 Befragten arbeiten seit 2021

4 Befragten arbeiten seit 2020

2 Befragten arbeiten seit 2017

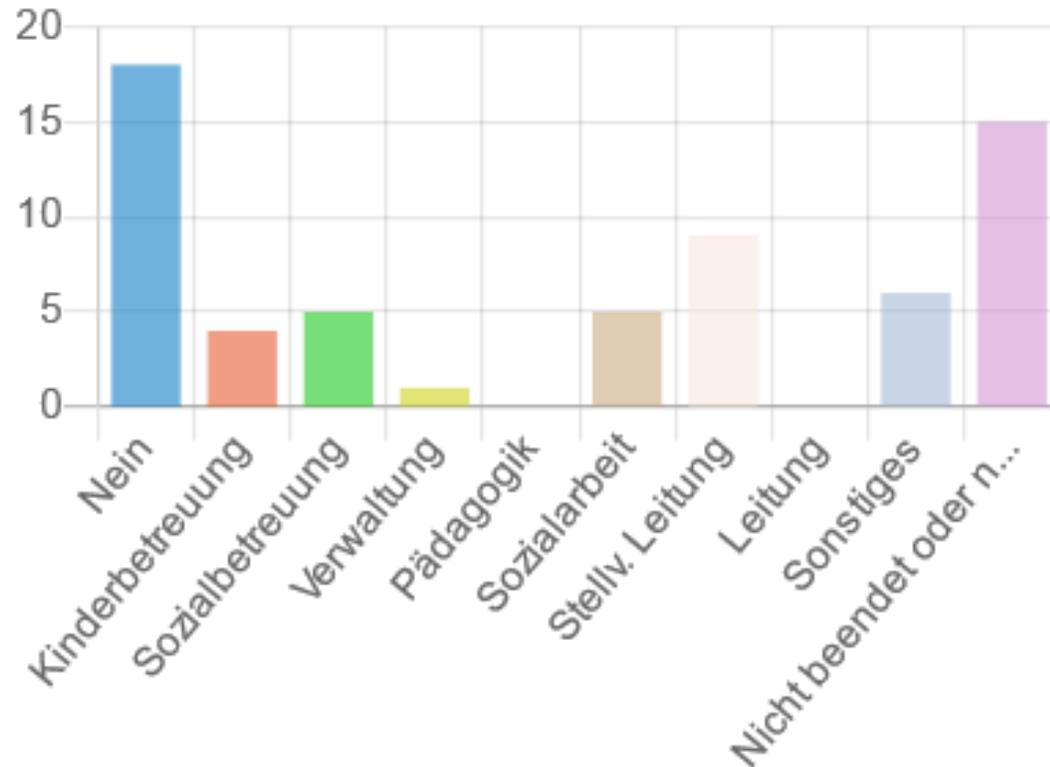
# Warst Du vorher bereits ehrenamtlich oder hauptamtlich als Ehrenamtskoordinator:in tätig?



49 EAKs haben folgendes geantwortet:

- 25 Befragten haben vorher keine Ehrenamtskoordination übernommen.
- 15 Befragten haben vorher hauptamtlich als EAK gearbeitet.
- 6 Befragten haben vorher ehrenamtlich die Stelle EAK übernommen.

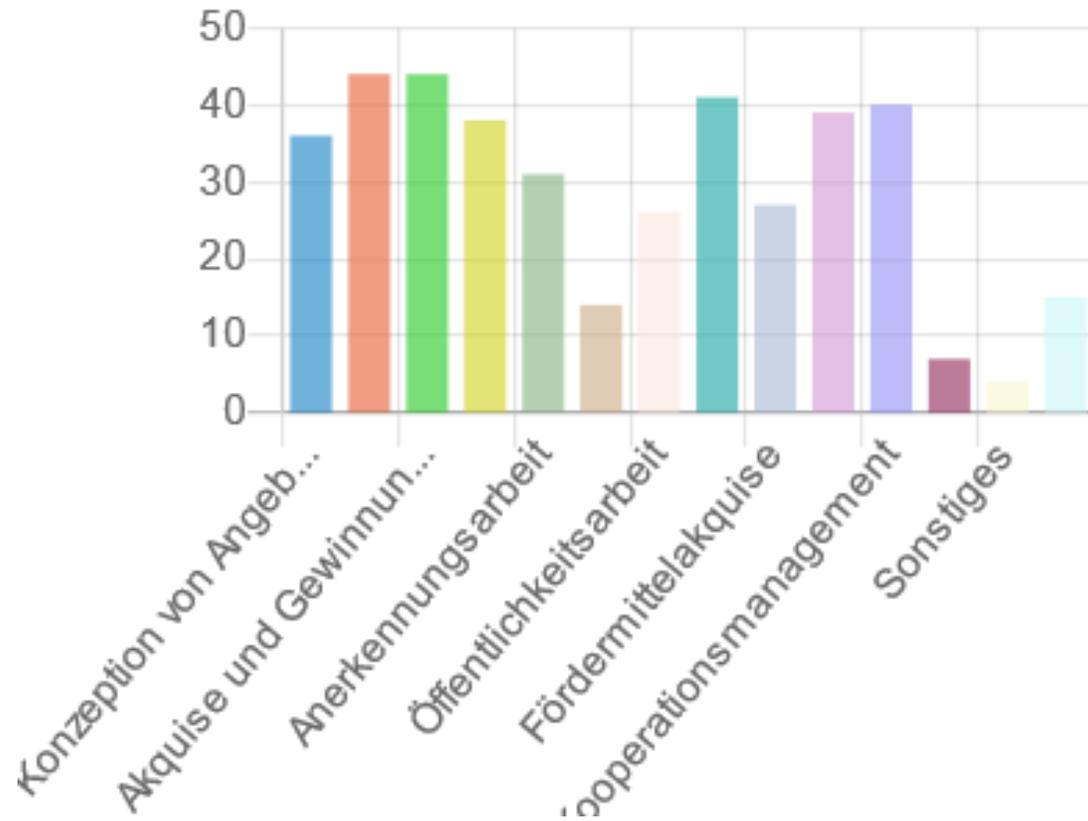
# Hast Du neben der Ehrenamtskoordination noch andere Funktionen?



Basierend auf den angegebenen Informationen, haben:

- 36,73% der beantwortenden EAKs keine weiteren Funktionen angegeben, während 61,22% andere Funktionen angegeben haben.
- Dabei übernehmen über 18 Prozent der EAK auch die stellvertretende Leitung. Dies kann durch erhöhte Belastung auch zu einer Vernachlässigung der EAK-Tätigkeit und Rollenkonflikten führen kann.

# Welche Aufgaben hast Du als Ehrenamtskoordinator:in in der Unterkunft?



EAKs übernehmen vielfältige Aufgaben. Auf der nächsten Seite sind die Angaben zu den einzelnen Aufgaben (hier als Balken sichtbar) ausführlicher dargestellt.

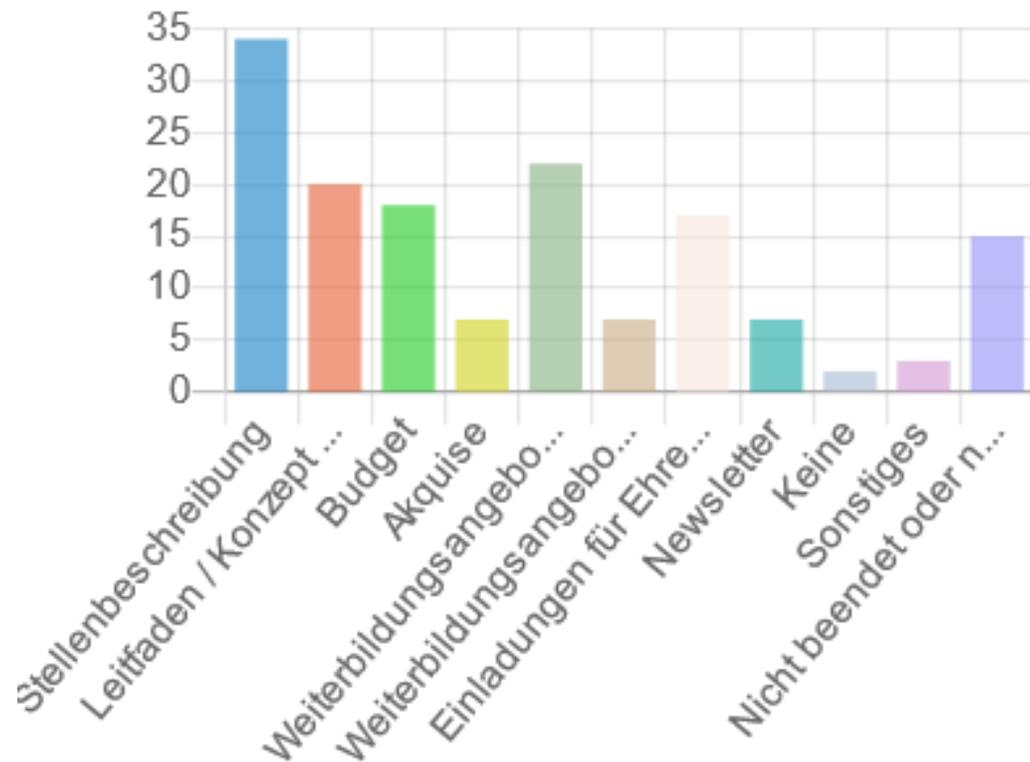
Darüber hinaus wurden folgende Aufgaben zusätzlich erwähnt:

- Gründen eines Bewohner:innen-Rats
- Zusammenarbeit mit Kinderbereich, Elternarbeit, Evaluierung der Bedarfe
- Spendenmanagement
- Deutschkurse

# Welche Aufgaben hast Du als EAK in der Unterkunft?

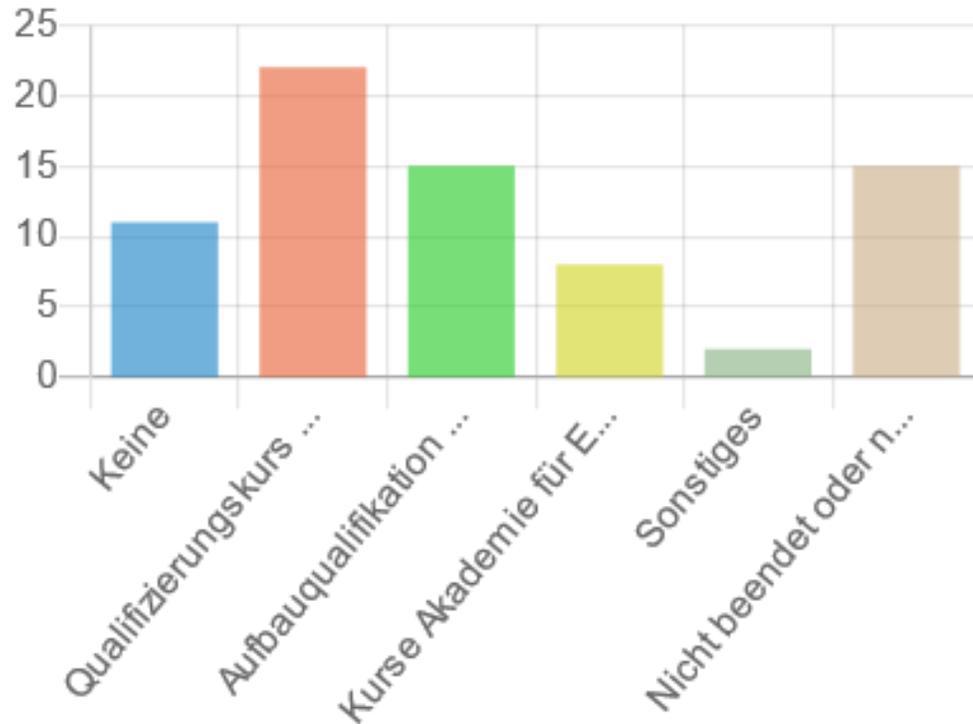
Welche Aufgaben hast Du als Ehrenamtskoordinator:in in der Unterkunft?		
Antwort	Anzahl	Prozent
Konzeption von Angeboten (SQ001)	36	73,47%
Koordination und Begleitung von Ehrenamtlichen (SQ002)	44	89,80%
Akquise und Gewinnung von Ehrenamtlichen (SQ003)	44	89,80%
Projektmanagement (SQ004)	38	77,55%
Anerkennungsarbeit (SQ005)	31	63,27%
Fort- und Weiterbildung von Ehrenamtlichen (SQ006)	14	28,57%
Öffentlichkeitsarbeit (SQ007)	26	53,06%
Netzwerkarbeit und Gremien (SQ008)	41	83,67%
Fördermittelakquise (SQ009)	27	55,10%
Veranstaltungsmanagement (SQ010)	39	79,59%
Kooperationsmanagement (SQ011)	40	81,63%
Changemanagement (SQ012)	7	14,29%
Sonstiges	4	8,16%

# Welche Unterstützung durch den Betreiber gibt es für die Ehrenamtskoordination?



Welche Unterstützung durch den Betreiber gibt es für die Ehrenamtskoordination?		
Antwort	Anzahl	Prozent
Stellenbeschreibung (SQ001)	34	69,39%
Leitfaden / Konzept / Handbuch des Betreibers zur EAK (SQ002)	20	40,82%
Budget (SQ003)	18	36,73%
Akquise (SQ004)	7	14,29%
Weiterbildungsangebote für Ehrenamtskoordination (SQ005)	22	44,90%
Weiterbildungsangebote für Ehrenamtliche (SQ006)	7	14,29%
Einladungen für Ehrenamtliche zu Veranstaltungen (SQ007)	17	34,69%
Newsletter (SQ008)	7	14,29%
Keine (SQ009)	2	4,08%
Sonstiges	3	6,12%

# Welche Weiterbildungs- und Qualifizierungsangebote im Bereich Freiwilligenkoordination hast Du absolviert?



Ein sehr großer Teil der befragte EAK zu dem Zeitpunkt der Umfrage (Dezember 2023) wurde durch das BfE qualifiziert.

Basierend auf den angegebenen Informationen haben:

- 45 % hat die Basis Qualifizierung des BfE besucht.
- 31 % hat die Aufbauqualifikation des BfE absolviert.
- 22 % der EAKs gaben an, (bisher) keine Weiterbildungs-/ Qualifizierungsangebote besucht zu haben.

# Was sind die Herausforderungen, die dir in der Alltäglichen Arbeit begegnen I?

- Akquise von Fördergeldern/ Fördermitteln
- Unterkunftswechsel, deswegen kaum Beziehungsarbeit als Bezugsperson für freie Träger, Ehrenamtliche und Bewohner:innen möglich
- Große Unterkunft, dadurch schwere Erreichbarkeit der Bewohner:innen.
- Unser Team in der GU ist zu klein. Wir sind 8 Leute für 460 Bewohner:innen. Inzwischen möchte das LAF die Bewohner:innenanzahl um 100 erhöhen.
- Wenige / Keine Ehrenamtliche im Kiez zu haben
- Als Ansprechperson für eine besondere Gruppe angesehen zu werden
- genaue Bedarfe der Bewohnerinnen ermitteln
- eingeschränkte Gemeinschaftsräume
- Kommunikation zwischen Ehrenamtlichen und Empfänger
- Die Auswirkungen der Migrationspolitik im täglichen Leben der Menschen zu sehen, war die größte Herausforderung
- Erstaufnahmeeinrichtung: viele Ein- und Auszüge = hohe Fluktuation und Sprachhürde der Bewohner:innen
- geringe Gelder für Projekte und für Geschenke / Blumen für Ehrenamtliche/ Unzuverlässigkeit von Ehrenamtlichen / Partner:innen
- lange Pendelstrecken, Doppelfunktion (stv. Leitung)
- Das Gewinnen und Annehmen der Bewohner:innen für Angebote. Bewerben von Angeboten von meinen Kolleg:innen wird nur geringfügig vorgenommen; die wenige Arbeitszeit
- Alltag in der Großunterkunft: nur hinterherarbeiten "auf den letzten Drücker"
- Viel Bürokratie auf Kosten der praktischen Arbeit

# Was sind die Herausforderungen, die dir in der Alltäglichen Arbeit begegnen II?

- Sprachliche Barrieren, persönliche Geschichten unserer Bewohnenden, die sehr unter die Haut gehen
- Anerkennung und Wertschätzung meines Fachbereichs im Team
- Hohe Fluktuation im Team -> Zusätzliche Aufgabe (Übersetzen, Post etc. )
- Akquise und Kontinuität
- Wir haben nur einen Kinderbetreuer in der GU, obwohl wir 230 Bewohner:innen unter 18 haben
- aufgrund der Vielfalt der Tätigkeit und der sich ständig wechselnden Herausforderung fordere ich eine Höhergruppierung von zurzeit TV-L 9b auf mind. TV-L 10
- Zu wenig Zeit, um alle Aufgaben zu erledigen und der Arbeit mit so vielen Bewohner:innen gerecht zu werden
- Schwierigkeiten in der Kommunikation mit den Bewohner:innen
- gefühlt zuständig für alles, was nicht eindeutig zugeordnet werden kann
- Einrichtung der Gemeinschaftsräume, Ehrenamtliche zu finden etc.
- Es gibt schon sehr moderne und effiziente Systeme, Dokumentation und Trainingsmaterial zu verwalten und aktualisieren bzw. für Projektmanagement. Jedoch benutzt meine Firma und eigentlich alle Träger im Bereich nur Excel Tabellen und unorganisierte, uneinheitliche Arbeitsstrukturen. Das macht die Arbeit noch anstrengender.
- Zeit für die EAK zu finden/einfordern, die dafür vorgesehen ist // Umgang mit knappen Ressourcen

# Was sind die Herausforderungen, die dir in der Alltäglichen Arbeit begegnen III?

- Es gibt im Kiez zu wenig niederschwellige Angebote, zu wenig Beratungsstellen, zu wenig Integrationslots:innen und zu wenig sichere Anlaufsorte für unsere Bewohner:innen
- andere Aufgaben in der GU neben EAK
- Einsatzmöglichkeiten für EA finden
- Mich bedrückt, wenn ich täglich sehe wie ausgelaugt unsere Mitarbeiter:innen in diesem Bereich sind. Ich fühle mich auch oft sehr erschöpft. Ich finde das System um uns herum extrem ineffizient und ausbeuterisch. Es wäre schön, mehr Einfluss auf Budget und Struktur zu haben. Leider sind wir alle so müde von der täglichen Arbeit, dass wir keine Energie haben, um uns zu organisieren und bessere Bedingungen anzufordern.

# Welche Ressourcen würden dir helfen, diese besser zu bewältigen?

- Höhere Budgetausstattung
- mehr Bedarfsanalyse und Ressourcencheck Methoden/ Werkzeuge
- Kurse zum Zeit- und Projektmanagement
- Den Stellenschlüssel von zurzeit 500 Bewohner:innen pro EAK, der Vollzeit arbeitet, anpassen, auf z. B. 300 Bewohner:innen pro Vollzeit-EAK
- Höheres Gehalt, um Fluktuation im Team vorzubeugen
- Mehr Verständnis der Kollegen, deren Unterstützung bei Umsetzung
- Höherer Stundenanteil
- Keine Doppelfunktion, klare Aufklärung der vielen Tätigkeitsfelder und Hintergrundarbeit der EAK bei der Leitung und im Team.
- Bessere Einarbeitung, Weiterbildungen, Home Office, eine zweite Person mit dieser Rolle
- EAK als scharfes Berufsbild anzuerkennen im Gegensatz zu verschwommenem Berufsbild
- Bewohnerrat und Vernetzung unter den Bewohnern und regelmäßiger Austausch mit mir zu neuen Projekten und Hilfsangeboten
- Mehrere Möglichkeiten, um Ehrenamtliche zu finden, Fortbildungen
- mehr Gemeinschaft, mehr Bewohnerkontakt
- Es wäre schön, wenn wir Gelder nicht nur für Gegenstände, sondern auch für Honorargelder einsetzen könnten.
- Intro to Fördermittel
- Dolmetscher



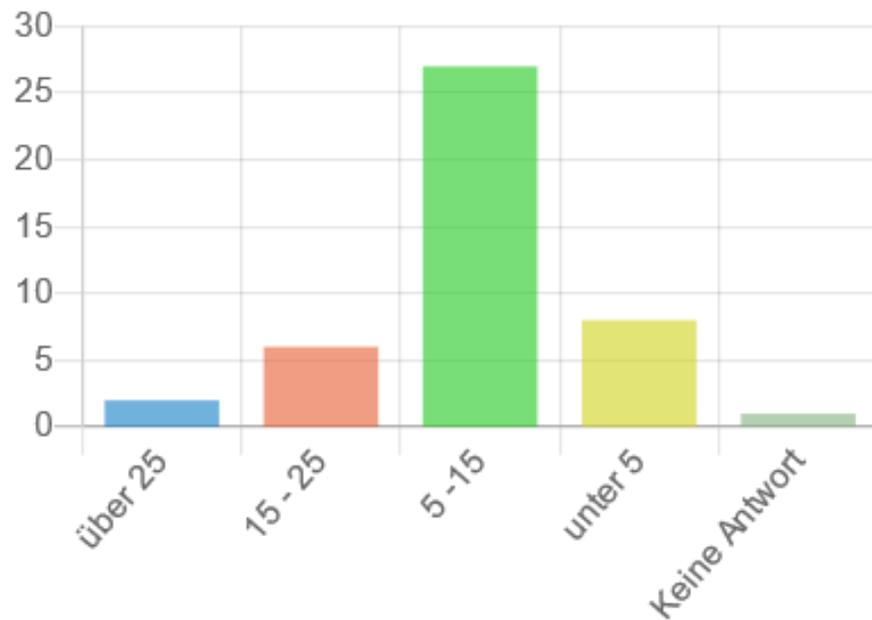
# Teil B: Fragen zu Aktivitäten von Ehrenamtlichen und Kooperationspartner:innen der Unterkunft

# Wie viele Netzwerkpartner:innen oder externe Anbieter:innen sind in der Unterkunft im Kontakt mit Bewohner:innen der Unterkunft zurzeit aktiv?

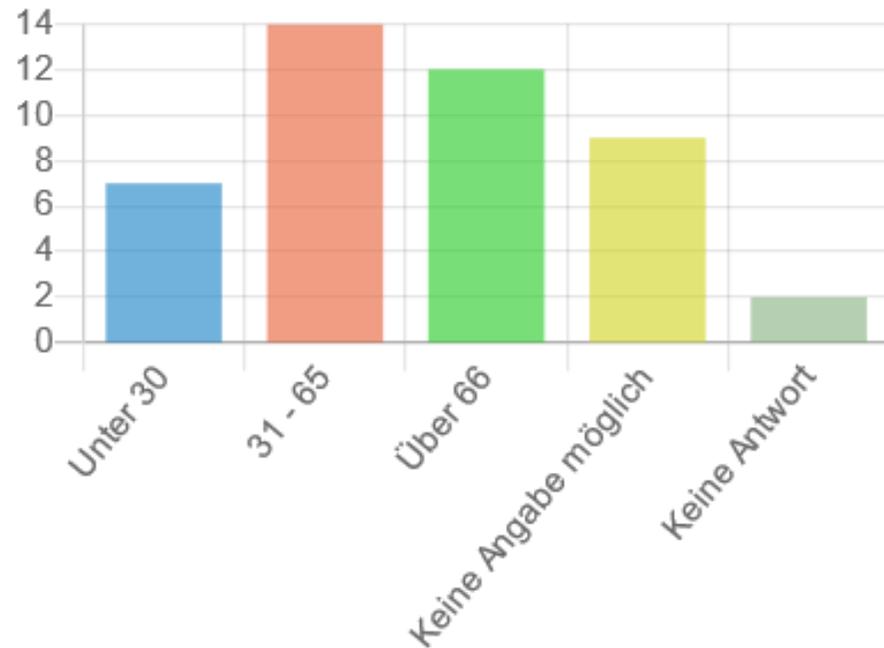
In 61 % der GUs sind zwischen 5 – 15 Netzwerkpartner:innen oder Projekte aktiv.

In 18 % sind mehr als 15 aktiv und in 5% über 25 Netzwerkpartner:innen.

Dies verdeutlicht die Relevanz der externen Projekte für die Unterkünfte und der Netzwerkarbeit für die EAK.



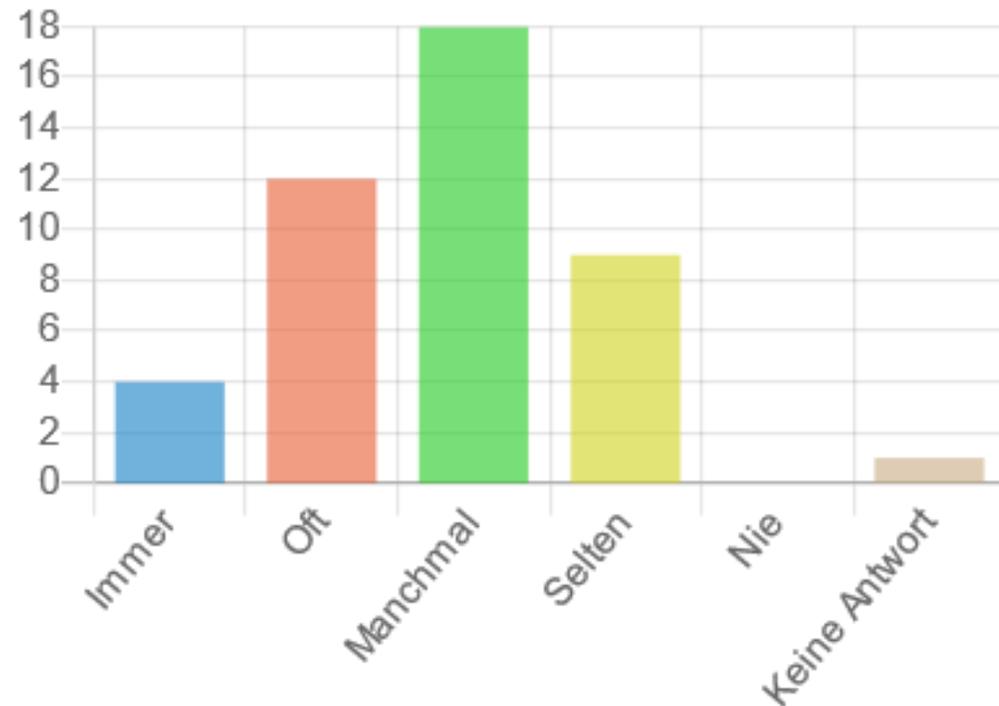
# Sind eher jüngere oder ältere Menschen als Ehrenamtliche tätig?



Sind eher jüngere oder ältere Menschen als Ehrenamtliche tätig?

Antwort	Anzahl	Prozent
Unter 30 (AO01)	7	15,91%
31 - 65 (AO02)	14	31,82%
Über 66 (AO03)	12	27,27%
Keine Angabe möglich (AO04)	9	20,45%
Keine Antwort	2	4,55%

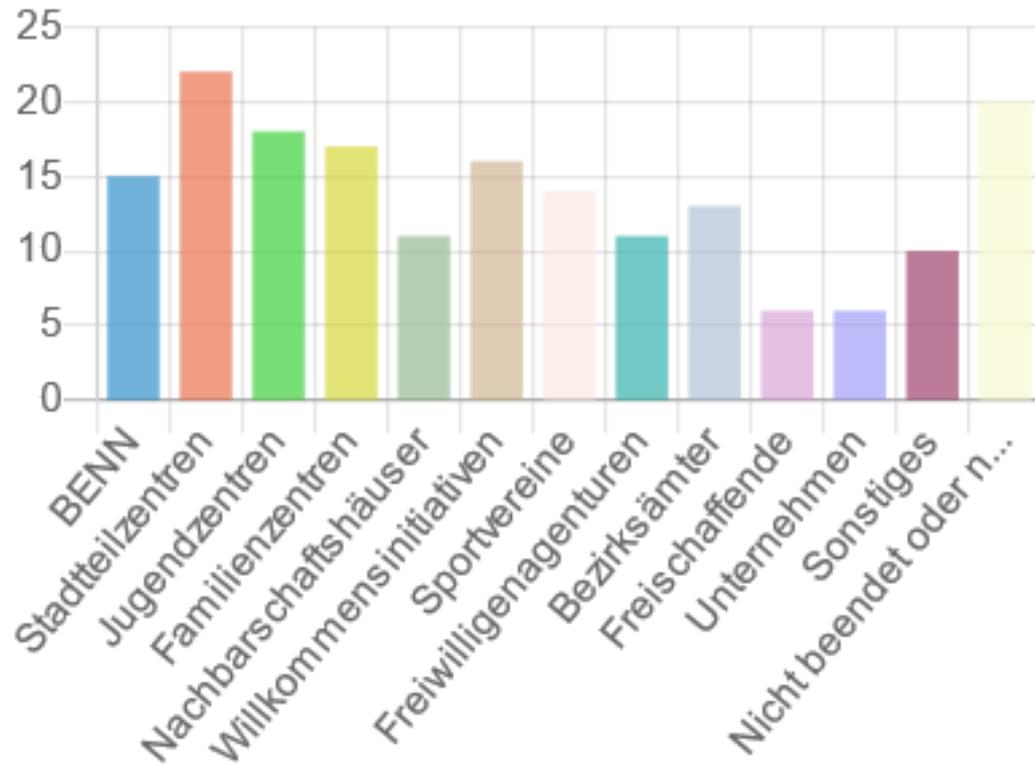
# Werden Bewohner:innen der Unterkunft bei der Gestaltung der Angebote beteiligt?



Werden Bewohner:innen der Unterkunft bei der Gestaltung der Angebote beteiligt?

Antwort	Anzahl	Prozent
Immer (AO01)	4	9,09%
Oft (AO02)	12	27,27%
Manchmal (AO03)	18	40,91%
Selten (AO04)	9	20,45%
Nie (AO05)	0	0,00%
Keine Antwort	1	2,27%

# Wer sind die wichtigsten Partner:innen in Deiner Unterkunft?



Bei 50 % der an der Umfrage teilgenommenen GUs sind Stadtteilzentren die wichtigsten Partner:innen. Während in einigen GUs weder ein BENN-Team noch Quartiersmanagement vorhanden ist.

Bei 34 % der GUs ist das BENN-Team die wichtigsten Partner:innen

# Wer sind die wichtigsten Partner:innen in Deiner Unterkunft?

Wer sind die wichtigsten Partner:innen in Deiner Unterkunft?		
Antwort	Anzahl	Prozent
BENN (SQ001)	15	34,09%
Stadtteilzentren (SQ002)	22	50,00%
Jugendzentren (SQ003)	18	40,91%
Familienzentren (SQ004)	17	38,64%
Nachbarschaftshäuser (SQ005)	11	25,00%
Willkommensinitiativen (SQ006)	16	36,36%
Sportvereine (SQ007)	14	31,82%
Freiwilligenagenturen (SQ008)	11	25,00%
Bezirksämter (SQ009)	13	29,55%
Freischaffende (SQ010)	6	13,64%
Unternehmen (SQ011)	6	13,64%
Sonstiges	10	22,73%

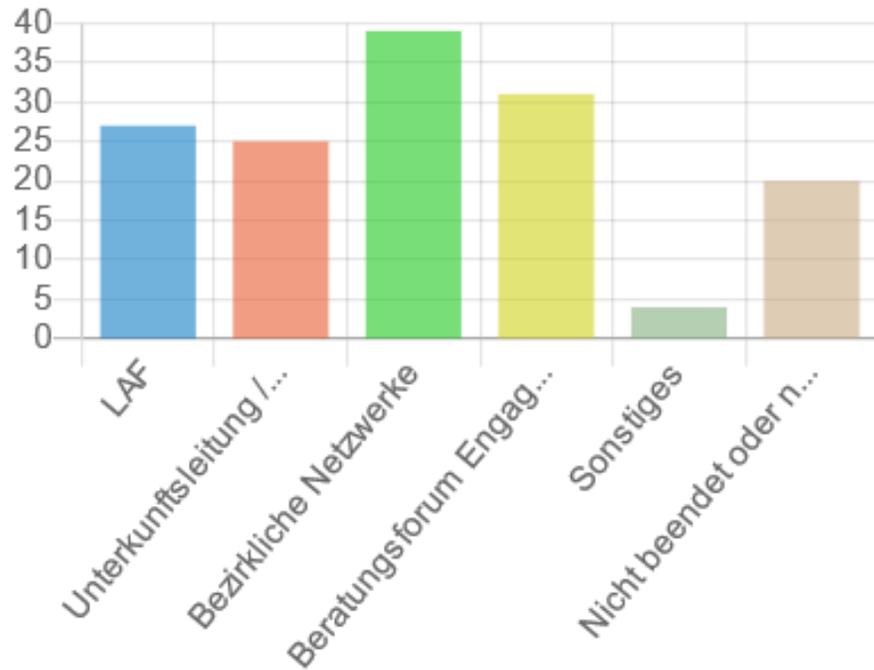
Weitere Partner:innen:
Antworten:
Deutsches Rotes Kreuz
Externe Projekte
Vom Senat finanzierte Projekte / Firmen: z.B. Lehrreich-Wilmersdorf GmbH
nachbarschaftliche Unterstützerkreise, und Kultur/Kunstvereine
Caritas-Netzwerk
Integrationslotsen
gGmbH's
Projekte
Wir haben wieder BENN noch QM hier =/
Serve the City, Plast e.V., Visioneers gGmbH

# Welche Aufgaben haben die Ehrenamtlichen oder Netzwerkpartner: innen /externe Anbieter: innen in 2023 in der GU übernommen?

## Was wurde in der GU an Angeboten oder Unterstützung ermöglicht, was ohne diese nicht da gewesen wäre?

- Unterstützung in der Küche (Zubereitung/ Vorbereitung/ Austeilung von Mahlzeiten), Reinigung der Küche
- Sprachkurse, Mutter-Kind-Sprachkurs
- Kitaprojekt / Kitasuche
- Hausaufgabenhilfe, Ersatzschule für Kinder ohne Schulplätze, Musikunterricht,
- Sportangebote, Zirkus, Ausflüge mit Kindern, kreativer Raum für Frauen\*
- Kinderbetreuung, Nähtreffen, Begegnungscafé, Nikolaustag, Bildungsberatung, BENN Sprechstunde, Creative Group, offene Jugendarbeit
- sexuelle Bildung für Männer, Beratungsangebote, Jobcoaching, psychiatrische Betreuung
- Around Home hat Treppenhaus geputzt
- Spielzimmer, Kleiderkammer, Theaterpädagogik, Yogakurs für Kinder
- Gartenprojekt
- Patenschaften, Begleitung und Unterstützung
- Mediation bei Nachbarschaftsbeschwerden, mit Koordination von Kooperationsmöglichkeiten zwischen uns und anderen Träger im Bezirk.
- Mitorganisation Feste, Hilfe bei Durchführung und Umsetzung
- Integrationslots:innen helfen unserem Sozialteam regelmäßig mit Dolmetschen Farsi und Russisch, Psychosoziale Beratung, Unterstützung bei Anträgen,
- Asylverfahrensberatung, Beratung für Menschen mit Behinderung, BuBs
- Bibliothek, Familienhilfe, Kleiderkammer
- Sprachcafe, Fahrradwerkstatt im Haus

# Welche Informationsquellen für berlinweite Angebote und Entwicklungen mit Relevanz für deine Arbeit nutzt Du regelmäßig?



Welche Informationsquellen für berlinweite Angebote und Entwicklungen mit Relevanz für deine Arbeit nutzt Du regelmäßig?

Antwort	Anzahl	Prozent
LAF (SQ001)	27	61,36%
Unterkunftsleitung / Betreiber (SQ002)	25	56,82%
Bezirkliche Netzwerke (SQ003)	39	88,64%
Beratungsforum Engagement für Geflüchtete (SQ004)	31	70,45%
Sonstiges	4	9,09%
	Berlin hilft; Charisma;	
	Willkommensbündnis Ste-Ze, Internetrecherche	
	Ich google einfach viel selber	
	BENN, Integrationsbüro Pankow	



# Teil C: Fragen zur Arbeit und den Angeboten des BfE

# Was genau war besonders hilfreich an den Angeboten des BfE, wovon konntest du am meisten profitieren I?

Zusammenfassung für		
WAS GENAU WAR BESONDERS HILFREICH AN DEN ANGEBOTEN DES BfE, WOVON KONNTEST DU AM MEISTEN PROFITIEREN?		
Antwort	22	51,16%
Keine Antwort	21	48,84%
	Antwort	
	Mehr über Vernetzung zu lernen und Projekte kennenzulernen	
	Vor allem profitiere ich neben den inhaltlichen Aspekten vom Vernetzen, woraus sich schon die ein oder andere Kooperation entwickelte	

Der Austausch unter den Kollegen anderer Häuser und über Arbeit und Angebote und Neuerungen

Die Mitarbeiter:innen von BfE bieten Infos und Schulungen auf einer niederschweligen, gut strukturierten und leicht zugänglichen Weise. Ich habe von euch sehr viel gelernt und auch viel Unterstützung erhalten. Die Jour Fixe helfen nicht nur dabei, gute Ideen einzuholen. Sie stärken auch die Solidarität zwischen EA-Koordinator:innen von unterschiedlichen Trägern. Ich finde das sehr schön und wichtig.

-

Jour fixe und Netzwerktreffen - Erfahrungsaustausch, Kraft der Gemeinschaft / Spirit

Netzwerktreffen, Austausch

Der Austausch mit anderen Ehrenamtskoordinator:innen. Man bekommt Hinweise, Tipps, Angebote die hilfreich für die Arbeit sind.

Man kann auch gemeinsam Probleme diskutieren und Lösungen finden.

Da ich erst sehr kurz im Amt bin, konnte ich noch von keinem Angeboten des BfE Gebrauch machen. Ich wurde aber direkt bei Antritt meiner Arbeit kontaktiert, was ich sehr aufmerksam/sorgfältig finde, und habe mich über die Informationen bezüglich der Weiterbildungsmöglichkeiten im neuen Jahr sehr gefreut!

# Was genau war besonders hilfreich an den Angeboten des BfE, wovon konntest du am meisten profitieren II?

Austausch mit EAK anderer Träger

-

Die Möglichkeit zum Austausch mit Kolleg:innen anderer Träger

Der Austausch mit Nichole ist immer sehr schön und inspirierend :)

Kontakte zu anderen EAK und der damit verbundene Austausch, Beleuchtung einer Aufgabe aus einem anderen Blickwinkel, Kennenlernen anderer Lösungsansätze, Kennenlernen neuer Projekte

Berufsbild und Aufgaben klären, Support, Techniken, Austausch

Austausch mit anderen Ehrenamtskoordinator:innen.

Von den Netzwerktreffen und Austausch-Sitzungen

Die wunderbare Julie, die so viele Ideen hat und einem immer zur Seite steht.

Mit Abstand am Besten fand ich die Basisqualifikation. Man war drei Tage unter EAKs, hat sehr spannende Aspekte der Arbeit besprochen und interessante Vorträge gehört. Am Ende ist sogar eine Gruppe entstanden, in der nach wie vor Informationen ausgetauscht werden.

Alle Angebote

Austausch mit anderen Leuten und Bezirken.

Austausch mit anderen EAK

# Was fehlt noch I?

Zusammenfassung für		
WAS HÄTTE WIR KONKRET BESSER MACHEN KÖNNEN? WAS FEHLT NOCH?		
Antwort	16	37,21%
Keine Antwort	27	62,79%
Antwort		
öfter Treffen		
- mehr Angebote; z. B. Konfliktmanagement oder Laterales Führen		
- für mehr Transparenz vom LAF sorgen, da ihr ja an das LAF angedockt seid, weil ich fühle mich in meiner täglichen Arbeit als EAK vom LAF schon manchmal recht allein gelassen		

nicht viel...Selbstführung noch konkreter und intensiver,

Hilfestellung zu: Wie man Strategien entwickelt, um eine bedarfsorientierte und nachhaltige Angebotsstruktur aufzubauen.

Beispiele: Konzentriere ich mich primär auf besonders unterstützungsbedürftige Gruppen, die aber wenig Ressourcen haben (z. B. alleinerziehende Mütter mit vielen Kindern) oder als erstes auf Gruppen, die bereits über viele Ressourcen verfügen und nur gezielte Hilfestellungen benötigen, um dann ihren eigenen Weg zu finden (bereits Deutsch sprechende, junge allein reisende Männer). Muss ich erst für Betreuung sorgen, damit die Mütter überhaupt den Kopf freihaben, um an einem Programm etc. teilnehmen zu können? Welche grundlegenden Angebote sollten in einer GU vorhanden sein?

Ein Längere FB mit Schwerpunkt Leitungsmanagement

Seminare und Weiterbildungen in Projektmanagement und wie man einen Antrag auf Förderung schreibt

Ihr seid SUPER!

# Was fehlt noch II?

Mehr Fortbildungen

Ich habe den Eindruck, die Aufnahmeeinrichtungen werden übersehen. Viele Projekte, die vorgestellt wurden, eignen sich nicht für eine AE. Das ist aber nicht nur bei BfE der Fall, das Problem ist auch im Bezirk und in der Stadt. Im Fokus stehen nur GUs. Projekte sind entweder ausschließlich für Menschen mit Anerkennung und/oder mit ausreichenden Deutschkenntnissen oder betreffen die "GU-spezifische" Unterstützung (Arbeits- und Wohnungssuche).

Ich finde, aus den Digitalangeboten ist wenig Mehrwert zu ziehen. Die Findung und Bindung von EA in diesem Bereich muss "von Mensch zu Mensch" aufgebaut werden, gerade das ist es, was Interessierte suchen, und die Geflüchteten begreifen es auch so. Live und direkt.

Themen wie KI und Videoschaltungen gehen am Bedarf meist vorbei.

Nüscht, war super. Dankeschön!!!

Vielleicht organisatorisch komplex aber ich wünsche mir eine Sitzung für EAKs von nur Erstaufnahmeeinrichtungen. Die Bedarfe und Probleme zwischen GUs und Erstaufnahmeeinrichtungen sind anders.

# Gibt es etwas, das du aus den Angeboten des BfE mitgenommen hast und konkret Eingang in deine Arbeit gefunden hat?

Zusammenfassung für G03Q07		
GIBT ES ETWAS, DAS DU AUS DEN ANGEBOTEN DES BfE MITGENOMMEN HAST UND KONKRET EINGANG IN DEINE ARBEIT GEFUNDEN HAT?		
Antwort	15	34,88%
Keine Antwort	28	65,12%
Antwort		
Ich bin neu in der Rolle des EAK, ich habe im Oktober angefangen. Ich konnte also noch nicht viel von den Angeboten profitieren, aber das erste Gespräch mit Julie Jankovic und das in der Mediathek verfügbare Material haben mir sehr geholfen.		
Ganzheitliche Einführung und Wirkung im Bereich der EK		
Ich nehme mir mehr Zeit für Planung und Selbstorganisation. Ich trete für meiner Pläne und Ziele besser ein. Ich schaffe bessere Grenzen in meiner Kommunikation.		

Sehr vieles

Noch nicht

Die Menschen, die am Freiwilligenmanagement teilgenommen haben, haben nachher eine Telegram-Gruppe gemacht. Durch diese Gruppe konnte ich viele Tipps bekommen.

Ich sehe vostel in einem neuen Licht. Der Austausch zu den Möglichkeiten, die es bietet hat mir in gewisser Weise die Augen geöffnet.

Infos und Tipps von anderen EAK

in diesem Jahr eher nicht.

Ganz viel. Habe sehr profitiert.

Vostel.de Vorstellung beim BfE Seminar.

s.o.

# Was brauchst du noch? Welche Themen oder Formate sollten wir in Zukunft anbieten?

Zusammenfassung für G03Q08		
WAS BRAUCHST DU NOCH? WELCHE THEMEN ODER FORMATE SOLLTEN WIR IN ZUKUNFT ANBIETEN?		
Antwort	20	46,51%
Keine Antwort	23	53,49%
	Antwort	
	Zeitmanagement, Projektmanagement, Kommunikation.	
	Zeit der Jour Fixe könnte länger sein.	
	Ehrenamtliche die die Bewohner begleiten.	
	z.B. ein Austauschtreffen mit erfahrenen EA	

Weiterbildung zur Fördermittelakquise	
gut so wie es ist	
Strategien s. oben und Nachhaltigkeit von Projekt	
Mehr Fortbildungen	
Partizipationsformate / Bewohnerbefragung	
Kunstprojekte, Schreib-Kurse für Projekte	
Bleibt, wie ihr seid!	
Input zum Thema; geteilte Stelle	
Fortbildungen	
einzelne Feedback und Coaching	
Zeitmanagement und Konfliktmanagement	

# Möchtest du uns sonst noch etwas mitteilen I?

Zusammenfassung für G03Q09		
Möchtest du uns sonst noch etwas mitteilen? Hier ist die Gelegenheit dazu:		
Antwort	18	41,86%
Keine Antwort	25	58,14%
	Antwort	
	- bleibt bitte da, ihr seid wichtig und für uns als EAK nicht nur ein Sprachrohr, sondern manchmal auch eine Schulter --> Danke	
	Großes Dankeschön für die Unterstützung und Möglichkeit der Entwicklung	
	Danke für eure Arbeit!	
	Vielen Dank, Eure Arbeit und Struktur gibt mir verlässlich seit 6 Jahren Rückhalt.	
	Ihr seid toll. Vielen Dank für Eure Arbeit!	
	Vielen Dank für Ihre Mühe und Ihren Einsatz :)	
	ne weitere Unterstützung.	
	-	

# Möchtest du uns sonst noch etwas mitteilen II?

Ich habe aktuell noch kein Angebot des BfE in Anspruch genommen, freue mich aber auf 2024, wenn ich das machen werde. Interessiere mich auch sehr für den Qualifizierung BfE Freiwilligenkoordination - Basis Kurs.

Es wäre toll, wenn ihr einen Pool an möglichen Kooperationspartner:innen anlegen würdet. Für neue Kolleg:innen wäre es sehr hilfreich (häufiger Wechsel in unserem Bereich) und würde im Jour Fixe Zeit sparen, die dann für andere Themen genutzt werden könnte. Als ich die Unterkunft gewechselt habe, habe ich für meine Nachfolgerin (anderer Betreiber) eine Masterliste mit allen Ehrenamtlichen und Kooperationen angelegt, solche Listen könnte man für die jeweiligen Regionen anlegen.

...Beim Jour Fixe ist die Anzahl der Teilnehmenden leider sehr gering, aber das könnt ihr schlecht beeinflussen!?!...

Vielen herzlichen Dank für eure Arbeit! weiter so :-)

Danke für gute Zusammenarbeit

Vielen Dank für eure Unterstützung

Ich bedanke mich bei euch für euch sehr professionelle und großartige Arbeit.

Top, Weiter so!!!